



**JAARVERSLAG 2002 VAN BURGEMEESTER
VOOR INWONERS VAN ZEVENAAR**

(bij welke onderwerpen en hoe heeft de gemeente de inwoners van Zevenaar betrokken bij het besturen van de stad en wat is er te zeggen over de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente aan de inwoners)

INHOUDSOPGAVE

I. INLEIDING

II. BETROKKENHEID INWONERS BIJ HET BESTUREN VAN DE STAD

II.1. Invoering van de wet Dualisering

II.2. Betrokkenheid bij de inrichting van de stad: interactieve beleidsvorming

II.3. Betrokkenheid bij afvalophalen

II.4. Betrokkenheid bij welzijn

II.5. Betrokkenheid bij activiteiten wijkbeheer

III. KWALITEIT VAN DIENSTVELENING AAN INWONERS

III.1. Kwaliteitszorg

III.2. Bezwaarschriften en klachten

III.3. Tevredenheidonderzoek cliënten Algemene Bijstandswet

III.4. Vragen en klachten bij de sector Grondgebied

III.5. Balie/loket sector Grondgebied

III.6. Balie/loket Burgerzaken

III.7. Communicatie

IV. BIJLAGE

Overzicht van vertegenwoordigers van inwoners

INLEIDING

Voor u ligt het eerste verslag dat ik als burgemeester van Zevenaar schrijf voor de inwoners van deze mooie, Liemerse gemeente. Zo'n verslag is vanwege een nieuwe wet voor gemeentebesturen verplicht, maar het sluit ook heel goed aan bij mijn wens om u te informeren over onderwerpen die ook u aangaan. Een gemeente moet transparant zijn, een gemeente moet geen geheimen willen hebben voor haar inwoners.

Dit verslag is dus speciaal voor u en gaat over onderwerpen die te maken hebben met participatie en dienstverlening. Participatie is een mooi woord voor het contact dat we als gemeente met u hebben over een aantal belangrijke zaken voor onze stad. Ook de inbreng van u telt mee bij de besluiten die genomen worden door onze gemeenteraad. De dienstverlening van de gemeente aan u gaat over de kwaliteit die we kunnen en willen bieden. Over de dienstverlening wordt door mensen buiten onze eigen organisatie geoordeeld. Soms gebeurt dit door speciale inspecteurs van het ministerie, maar ook door onze klanten (de inwoners van Zevenaar, door u dus). Enkele voorbeelden zijn de uitgebreide gebiedsmonitor over leefbaarheid en veiligheid die we samen met de politie doen, maar ook de enquête van wijkbeheer en de landelijke servicemeter. Dit laatste is een vragenlijst over de behandeling bij de balies, de loketten van de gemeente.

Met mijn organisatie probeer ik u op een goede manier bij verschillende gemeentelijke aangelegenheden te betrekken, want u bent tenslotte onze klant. Om zoveel mogelijk tevreden klanten te krijgen moeten we weten wat u van een aantal zaken vindt. We proberen vraaggericht te werken waar dat mogelijk is. Dat betekent dat we luisteren naar wat er leeft bij u. Dit gebeurt via inspraak, speciale informatiebijeenkomsten en dergelijke. Om nog meer aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening te krijgen, is de gemeente Zevenaar in het afgelopen jaar begonnen met de invoering van kwaliteitszorg. Hiermee willen we ons meer planmatig bezighouden met verbeterplannen voor ons werk en het kwaliteitsbewustzijn verder versterken.

Om u nog beter en op een klantvriendelijke wijze van informatie te voorzien zal de gemeentelijk website (www.zevenaar.nl) in de toekomst stapsgewijs worden uitgebouwd. In het afgelopen jaar is de nodige aandacht besteed aan het actueel houden van de website.

In dit verslag staat aangegeven hoe u in het afgelopen jaar betrokken bent bij gemeentelijke aangelegenheden en wordt ingegaan op de kwaliteit van onze dienstverlening.

Drs. J.A. de Ruiter, burgemeester van Zevenaar



BETROKKENHEID INWONERS BIJ HET BESTUREN VAN DE STAD

II.1. Invoering van de wet Dualisering; een nieuwe wet hoe het gemeentebestuur moet gaan werken

Deze nieuwe wet is vanaf maart 2002, direct na de gemeenteraadsverkiezingen, in werking gesteld. Deze wet geldt voor alle gemeenten. In deze wet wordt geregeld dat de gemeenteraad meer de vertegenwoordiging is van u allemaal, de inwoners, de kiezers. En dat het college van burgemeester en wethouders meer de rol krijgt van dagelijks bestuur van de stad. De gemeenteraadsleden gaan wat meer namens u het werk van het college controleren en nog meer aangeven wat de belangrijke onderwerpen zijn om veel energie (en geld) aan te besteden. Bovendien is één van de bedoelde veranderingen van de wet dat wij als gemeentebestuurders extra aandacht hebben voor het betrekken van onze inwoners bij een aantal zaken die van belang zijn voor de hele gemeente. In dit verband worden soms werkbezoeken afgelegd (in 2002 bijvoorbeeld bij de vrijwilligerscentrale en de stichting welzijn ouderen), of er wordt gesproken met inwoners over onderwerpen zoals het parkeren in het centrum.

II.2 Betrokkenheid bij de inrichting van de stad: interactieve beleidsvorming

Wij vinden het belangrijk dat u betrokken bent bij de ontwikkeling van plannen voor het bepalen waar wegen, rotondes, winkels, woningen of bedrijven komen. Voor veel partijen staan er soms belangen op het spel. Een goed wegennet is bijvoorbeeld van groot belang voor de stad, voor de bereikbaarheid van winkels,. Maar zijn er ook voldoende parkeerplaatsen en is de veiligheid voor fietsers goed geregeld, hoe beoordelen omwonenden de plannen. Het kunnen soms tegengestelde belangen zijn. Toch moet het gemeentebestuur een zo goed mogelijk besluit nemen. Dat kan alleen als er door ons goed geluisterd is



naar alle partijen: de bewoners, de winkeliers, de politie en misschien nog anderen. Anderen betrekken bij het begin van het maken van plannen heet 'interactieve beleidsvorming'. Deze manier van werken wordt al een aantal jaren toegepast in Zevenaar. Het blijkt dat u daar meestal sterk bij betrokken bent en een belangrijke inbreng heeft. Deze werkwijze is in 2002 ook toegepast en wordt de komende jaren natuurlijk gewoon voortgezet.

II.3 Betrokkenheid bij afvalophalen

Actie gevallen bladeren

Op een herfstachtige dag in 2002 hebben veel inwoners samen met ons alle gevallen boombladeren in de stad opgeruimd. Het was een enorm succes. Nog niet eerder is onze stad zo snel blad opgeruimd. Er moesten zoveel bladeren worden opgehaald, dat de wagens van de gemeente tot half tien 's avonds hebben rondgereden. Een prachtig voorbeeld van wat we samen kunnen bereiken.



Afval-aanbiedstation

Op de grens van Didam en Zevenaar ligt het aanbiedstation. Door vuil daarheen te brengen, helpt u ook mee aan het inzamelen van afval. De inwoners van Didam en Zevenaar hebben in 2002 samen 9,8 miljoen kilo afval naar het afval-aanbiedstation gebracht (bezoekersaantal 2002: 70.000). Elke week komen er zo'n 1000 tot 1500 mensen afval brengen. Tweederde deel van het afval dat naar het aanbiedstation wordt gebracht, is afkomstig uit

Zevenaar. Van dit afval wordt overigens weer een groot deel opnieuw gebruikt (ruim 80%).

Wij vinden dat de bereikbaarheid en de verkeersafwikkeling rond het aanbiedstation verbeterd zou moeten worden. Op dit moment kijken we naar welke mogelijkheden er zijn.

II.4 Betrokkenheid bij welzijn

Interactief beleid bij het maken van het jaarlijkse welzijnsprogramma

Elk jaar wordt door de gemeente aan verenigingen en stichtingen gevraagd om plannen en gegevens aan te leveren voor het beoordelen en berekenen van subsidies. De subsidies hebben bijvoorbeeld te maken met activiteiten om het leven in onze stad plezieriger te maken. Als het totale plan gemaakt is, het welzijnsprogramma, dan kunnen alle betrokkenen op dit conceptplan reageren. Deze reactie wordt bekeken en het plan wordt er eventueel op aangepast. Daarna gaat het plan naar het gemeentebestuur. In de vergadering van de raadscommissie Welzijn kunnen de organisaties, maar ook u inspreken. Dat kan trouwens bij alle openbare vergaderingen van de commissies van de gemeenteraad. Inspreken wil zeggen dat u in de vergadering aan de gemeenteraadsleden mag vertellen hoe u over een bepaald onderwerp denkt (alleen als het onderwerp op de agenda van de vergadering staat). In de raadsvergadering wordt vervolgens over het plan besloten. Uw opmerkingen kunnen ertoe leiden dat het plan dan nog wordt aangepast door de gemeenteraad.

Deelname van inwoners van Zevenaar in onze organisatie

Een paar voorbeelden waar inwoners samen met ons taken uitvoeren worden hier genoemd. Voor het besturen van het openbaar onderwijs is een speciale commissie ingesteld om taken voor het gemeentebestuur uit te voeren. In deze commissie zitten inwoners, die niet bij de gemeente werken. Ook de organisatie voor stedencontacten met Privas, Weilburg en Tortona is in handen van inwoners van onze stad. Zij voeren ook taken uit voor het gemeentebestuur.

De gemeente Zevenaar onderhoudt ook contacten met de plaats Mátészalka. Hierbij zijn veel particuliere organisaties betrokken. Hieruit blijkt een grote betrokkenheid van veel mensen.

Onlangs is het tienjarig jubileum gevierd de band Mátészalka. Het contact heeft ook een nieuwe invulling gekregen. Van 'helpen' is het contact uitgroeid naar een vorm van samenwerken.

Onderzoek naar de integratie van oorspronkelijk niet-Nederlandse inwoners van Zevenaar

In de loop van 2002 is onderzoek verricht naar de integratie van oorspronkelijk niet-Nederlandse inwoners van Zevenaar. Hierbij is een vragenlijst gebruikt om te kunnen achterhalen welke aanpak nuttig of nodig is. 1900 Mensen zijn bij het onderzoek betrokken. Een groot deel van hen heeft de vragenlijst ingevuld. Hierdoor heeft de gemeente beter inzicht gekregen en reacties gekregen op de aanpak rond de integratie.

Cliëntenparticipatie: belangenbehartiging van onze klanten

De cliëntenraad vertegenwoordigt de mensen die een inkomensuitkering (bijstand) ontvangen van de gemeente. Deze raad bestaat uit mensen die voortkomen uit organisaties voor de belangenbehartiging van uitkeringsgerechtigden, gehandicapten en van de vakbond. Op deze manier worden de meningen van de klanten ook ingebracht en kan hiermee rekening worden gehouden bij het maken van plannen en het nemen van besluiten. In 2002 is er bijvoorbeeld met de cliëntenraad gesproken over het tegengaan van armoede en uitsluiting hierdoor van het deelnemen aan het sociale leven, maar bijvoorbeeld ook over gehandicaptenparkeerplaatsen, de regeling voor duurzame gebruiksgoederen, computergebruik.

II.5. Betrokkenheid bij activiteiten wijkbeheer

In de loop van de jaren hebben inwoners meer aandacht gekregen voor de eigen woon- en leefomgeving (de eigen wijk). Om hier goed op in te spelen en er als gemeente samen met u de voordelen uit te halen zijn wijkbeheerders aangesteld. Wijkbeheerders hebben heel direct contact met u en kunnen als ambassadeur voor een wijk zaken proberen te realiseren binnen de mogelijkheden die de gemeente heeft. Omdat de wijkbeheerders bij de gemeente in dienst zijn kunnen ze vaak meteen naar de juiste persoon toestappen om zaken voor elkaar te krijgen. In 2002 heeft wijkbeheer lange tijd uit maar een wijkbeheerder bestaan, waardoor er minder is gebeurd dan we eigenlijk van plan waren. Toch is er aardig wat gebeurd. Er is ook vaak contact geweest tussen wijkbeheer en de inwoners. De betrokkenheid van de mensen in de wijken (via actieve wijkteams) is sterk. Door zelfwerkzaamheid van de wijk kan er meer gerealiseerd worden en bovendien komt dit de sfeer ook ten goede. Activiteiten die u samen met de gemeente (wijkbeheer) heeft gerealiseerd zijn bijvoorbeeld:

- straatspeeldag
- fietsverlichtingscampagne
- hondenlosloopterrein Schaapsdrift
- plaatsing van speeltoestellen
- bloembollenactie 's Heerenhof
- herinrichting Franciscusstraat
- nog veel meer

Wijkbeheer heeft in het afgelopen jaar tenminste 45 vergaderingen met wijkteams gehad om over verbeteringen in de wijk te praten.



II.6. Brandweer van Zevenaar

De brandweer in Zevenaar bestaat voor een heel groot deel uit vrijwilligers. Dat zijn dus inwoners van onze gemeente. Weer een goed voorbeeld van samenwerking. Alle vrijwilligers worden uitgebreid opgeleid om volledig berekend te zijn op hun taak. De brandweer probeert regelmatig samen met de Zevenaarse samenleving te werken aan verbeteringen in verband met brandveiligheid. Enkele voorbeelden hiervan die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden, worden hieronder kort aangegeven.

Voorlichting voor een veilige kerst

Enkele weken voor de feestdagen is de brandweer gestart met speciale voorlichting over kerstbomen, slingers en andere versierselen. Ook het denken aan vluchtmogelijkheden heeft daarbij veel aandacht gehad. Als het toch mis gaat moeten we een goed heenkomen kunnen zoeken. Dat er brand ontstaat is natuurlijk heel erg, maar het is heel belangrijk dat we daarvoor al nagedacht hebben hoe we kunnen vluchten. Dit is thuis belangrijk, maar in horecagelegenheden moet dit natuurlijk nog meer aandacht hebben. De brandweer heeft hier goed werk van gemaakt. Horecagelegenheden, maar ook scholen zijn bezocht en er is gekeken naar brandbare spullen, vluchtwegen en blusapparaten.

Scholen-brandpreventie-week

In oktober van het vorige jaar heeft de brandweer samen met de leerkrachten en leerlingen van de scholen het ontruimingsplan, het vluchtplan besproken, maar ook echt geoefend. Er is een informatiemap "Veiligheid op basisscholen" uitgereikt (van niet brandbaar materiaal) waar de leerkrachten steun aan hebben bij oefeningen en als het echt nodig zou zijn.

KWALITEIT VAN DIENSTVELENING AAN INWONERS

III.1. Kwaliteitszorg

In de huidige samenleving speelt kwaliteit van dienstverlening een belangrijke rol. Veel bedrijven investeren in kwaliteitszorg (ISO-normering). Voor overheden geldt in principe hetzelfde; de klanten, de burgers verwachten een hoog niveau van dienstverlening van hun gemeentelijke overheid. De gemeente Zevenaar is geen uitzondering in het streven naar het verbeteren van de dienstverlening aan de burgers, instellingen en bedrijven. We gaan er van uit dat we altijd punten zullen hebben om te verbeteren.

Om verbeteringen slim aan te pakken is een kwaliteitsmodel voor overheid en non-profit instellingen beschikbaar (het zogenoemde *INK-model* van het Instituut Nederlandse Kwaliteitszorg). Met behulp van dit kwaliteitsmodel kan een goede keuze gemaakt worden waar de meeste “winst” te halen is als het om verbeteren gaat, want het zal stap voor stap gaan. In het jaar 2002 heeft de gemeentelijke organisatie dit kwaliteitszorg-model geïntroduceerd.



De klanten zullen niet direct alles zien verbeteren, maar we kunnen een voorbeeld geven dat de gemeente Zevenaar serieus werkt aan verbeteringen in dienstverlening en de communicatie hierover.

Enkele voorbeelden van ontwikkelen kwaliteitszorg:

Hinder van herbestrating

Wanneer burgers hinder gaan ondervinden omdat de weg opnieuw bestraat wordt, doen medewerkers van de gemeente kaartjes in de brievenbussen van die straat. Op deze kaartjes staat extra informatie en een telefoonnummer voor vragen. Het afgelopen jaar is dat bijvoorbeeld gebeurd toen de Tooropstraat is opengebroken en herbestraat. Er hebben tientallen mensen gebeld naar het telefoonnummer voor meer informatie, hierdoor waren de mensen vooraf goed op de hoogte van wat er ging gebeuren.

Informeren over kappen van bomen

Als er bomen gekapt worden, worden kaartjes met informatie in de brievenbussen gedaan, zodat de omwonenden hiervan vooraf op de hoogte zijn.

Onderzoek Lentebad

Als voorbeeld van speciale actie kwaliteitsverbetering kan genoemd worden het onderzoek dat dit jaar gehouden zal worden op het Lentebad naar de kwaliteit van dienstverlening. Aan de bezoekers zal, door middel van enquêtes gevraagd worden aan te geven wat zij van het Lentebad vinden. Met de uitkomsten hiervan kan dan tot verbeteringen gekomen worden.

Door te werken met een kwaliteitszorg-model zal de gemeente Zevenaar het werken aan verbeteringen (dat al gebeurde), meer kunnen waarborgen en blijvend aandacht houden voor verbeterkansen die binnen onze mogelijkheden liggen.

III.2. Bezwaarschriften en klachten

Bezwaarschriften

Wanneer u het niet eens bent met een beslissing van de gemeente over bijvoorbeeld een vergunning, dan kunt u ons telefonisch benaderen of een e-mail sturen. Maar u kunt ook een officieel bezwaarschrift indienen. Dat is een brief waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met onze beslissing. Het dagelijks bestuur van de gemeente zorgt ervoor dat de beslissing nogmaals wordt bekeken. De argumenten uit uw brief worden hierbij betrokken. De gemeente heeft een onafhankelijke commissie die de bezwaren beoordeelt. In het afgelopen jaar heeft de gemeente 75 bezwaarschriften ontvangen en behandeld. Soms is een beslissing op basis hiervan herzien.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over de manier waarop u door ons bent behandeld, kunt u een klacht indienen over het gedrag van de betreffende medewerker. Hierover wordt vervolgens een gesprek geregeld en krijgt u een brief toegestuurd van het college van burgemeester en wethouders. Als u dan nog ontevreden bent kunt u de klacht voorleggen aan een klachtencommissie. Deze commissie geeft hierover een onafhankelijk oordeel. Het is een soort lokale ombudsman die het gemeentebestuur vervolgens een advies geeft.

In het jaar 2002 zijn er dertien officiële klachten ontvangen, waarvan zeven over een zelfde brief van ons. Alle klachten zijn door de gemeente behandeld. Niemand heeft de klacht daarna nog voorgelegd aan de klachtencommissie.

III.3. Tevredenheidonderzoek cliënten Algemene Bijstandswet

In het najaar is er een onderzoek gehouden naar de tevredenheid van onze klanten die een uitkering ontvangen. Dit onderzoek vindt ook in andere gemeenten plaats. Hierdoor kunnen de resultaten met elkaar worden vergeleken en kunnen we nagaan hoe wij het doen ten opzichte van andere gemeenten.

De uitkomsten van het onderzoek zijn best goed. Onze klanten zijn gemiddeld gezien meer tevreden dan de klanten van andere gemeenten. Klanten zijn positief over de tijd en aandacht die er voor hen wordt genomen. Ook worden afspraken goed nagekomen. De snelheid van het afhandelen van klachten wordt wat minder dan gemiddeld gewaardeerd. We kunnen ons nog verbeteren wat betreft het geven van informatie en de manier waarop we met deze klanten communiceren.

III.4. Vragen en klachten bij de sector Grondgebied

Bewoners van Zevenaar kunnen klachten (of andere zaken) telefonisch melden bij het service- en meldpunt van de gemeente Zevenaar. Het gaat hierbij alleen om zaken op het gebied van de openbare ruimten zoals bruggen, wegen, rotondes, lantaarnpalen en struiken en bomen van de gemeente. Het service- en meldpunt beantwoordt ook telefoontjes over vragen die te maken hebben met het ophalen van afval.

Het service- en meldpunt heeft in 2002 ruim 9300 telefoontjes van inwoners gekregen.

De meeste gingen over afvalophalen (ongeveer 5500).

Over struiken en bomen van de gemeente en het onkruid kwamen 1700 telefoontjes binnen, over wegen en riolering 1200. De rest van de telefoontjes ging over allerlei andere zaken.

In januari zijn er veel reacties geweest die te maken hadden met Diftar, het nieuwe betalingssysteem voor het aanbieden van afval.

III.5. Balie/loket sector Grondgebied

In het jaar 2002 hebben zich zo'n 4800 klanten gemeld aan de balie van sector Grondgebied. Dat zijn er 110 minder dan vorig jaar, maar de aanvragen voor huursubsidie worden vanaf 2002 niet meer door de gemeente gedaan. Het aantal contacten vanwege huursubsidie was ongeveer 600 per jaar.

Per saldo zijn de klantcontacten voor de andere diensten bij de balie van de sector Grondgebied toegenomen met ongeveer 500. De toename wordt vooral veroorzaakt door inschrijvingen voor nieuwe bouwkavels, aanvragen voor een bouwvergunning en bouwmeldingen. De meeste contacten gaan via de balie (44%), 34% gaat via de telefoon en 22% via gewone en elektronische post.



In het afgelopen jaar zijn meer taken aan de balie toegevoegd om u direct te kunnen helpen. Het betreffen diensten als de bestemmingsplantoets bij bouwaanvragen en welstandszaken. Om doorlooptijden van werkzaamheden te verkorten zijn de werkprocessen wat aangepast, zodat de klanten nog wat sneller kunnen worden geholpen.

In het afgelopen jaar zijn al voorbereidingen getroffen om een enquête te houden. Met de informatie uit de enquête hopen we beter inzicht te krijgen in waar u tevreden over bent bij onze dienstverlening aan de balie en waar voor ons nog verbeteringen kunnen worden gerealiseerd. Daarnaast is in 2002 besloten om in stappen meer informatie over bijvoorbeeld bestemmingsplannen en welstandszaken via het internet (op onze website www.zevenaar.nl) aan u beschikbaar te gaan stellen.

III.6. Balie/loket burgerzaken

In het jaar 2002 zijn er meer dan 21.000 bezoekers geweest aan de balie van Burgerzaken. De meeste van onze klanten komen zonder afspraak voor eenvoudige zaken die tamelijk snel kunnen worden afgehandeld. Voor uitgebreidere diensten, zoals het aankondigen van trouwerijen, het wijzigen van uw naam en andere zaken met een sterk privé-karakter worden natuurlijk wel afspraken gemaakt.

Als service sturen wij inwoners van Zevenaar een briefje als het paspoort of een ander reisdocument gaat verlopen. Hierdoor hopen we er aan bij te dragen dat u tijdens een vakantie niet in de problemen komt.

III.7. Communicatie

Een gemeente is er voor de inwoners. Dat betekent dat we u ook goed moeten informeren over zaken die voor u van belang kunnen zijn. Bovendien moeten we u de gelegenheid geven om over specifieke onderwerpen die voor u van belang informatie op te vragen. Met andere woorden de gemeente moet transparant zijn.

Wat doen we om transparant te zijn voor anderen, zodat u weet wat de gemeente doet? We proberen over belangrijke onderwerpen met u te communiceren op verschillende manieren. Er zijn natuurlijk veel openbare vergaderingen waar iedereen welkom is, maar uit de praktijk blijkt dat daar niet heel vaak gebruik van wordt gemaakt. Soms zit de vergaderzaal vol met publiek; dat komt dan doordat een onderwerp of een voorgenomen besluit van de gemeenteraad daar aanleiding toe geeft.

De meeste communicatie vindt plaats via andere wegen. Via de gratis huis-aan-huis krant, de Zevenaar Post, wordt u geïnformeerd over allerlei gemeentezaken. Veel kleine berichten, maar ook grotere informatieve teksten over belangrijke onderwerpen worden gepubliceerd. Daarnaast heeft onze gemeente een website op internet (www.zevenaar.nl) met algemene informatie, maar ook nieuwsberichten over besluiten die het college van burgemeester en wethouders net hebben genomen.

Voor de pers wordt elke week een kleine persconferentie gehouden. Tijdens deze persconferentie worden de besluiten van het college van burgemeester en wethouders toegelicht. Bij belangrijke onderwerpen geeft een wethouder of zelfs het hele college toelichting aan de pers op de genomen besluiten. In de krant kunt u lezen wat er zoal wordt besloten en hoe de journalist tegen de zaken aankijkt.

Een heel andere vorm van communicatie tussen de gemeente en de inwoners is de inspraak die u heeft bijvoorbeeld rond het maken van bestemmingsplannen of aangevraagde milieuvergunningen. Aan de hand van de publicaties in de Zevenaar Post kunt u zien of er bij u in buurt iets belangrijks gaat gebeuren (nieuwe mogelijkheden voor bouwactiviteiten, nieuwe bedrijven) en daar kunt u uw mening over laten horen. Uw mening kan dan een rol spelen bij de verdere ontwikkeling van de plannen.

Alle nieuwe inwoners van onze mooie gemeente ontvangen per post een informatiepakket. Het is een behoorlijk uitgebreid pakket met onder andere het volledige programma van het Filmhuis, van theater Bommersheuf, van de Vrije Academie en de Volksuniversiteit, maar ook van de muziekschool en de het rooster van het zwembad met openingstijden en dergelijke. Natuurlijk zit in het pakket ook een plattegrond van Zevenaar, een gemeentegids, de afval kalender en wat promotiemateriaal van Zevenaar (enkele mooie folders). Ook in 2002 hebben we van de nieuwe inwoners veel positieve reactie ontvangen.